

## Fin de l'ADSL à partir de 2026: comment faire pour rester connecté

Orange va définitivement couper son réseau de cuivre, signifiant la fin de l'ADSL qu'importe le fournisseur d'accès, au profit de la fibre optique, mais aussi du réseau téléphonique via la prise en T. Une opération qui s'échelonne de janvier 2025 à 2030. Première échéance pour la Haute-Savoie en 2026.



En plus des travaux de déploiement de la fibre, le Syane et

**Altitude Infra** rénovent les zones endommagées du réseau actuel. Archives Le DL/Catherine Mellier

C'est une petite révolution technologique dans le quotidien des gens. Un peu comme le passage à la TNT, la mort du minitel ou la disparition des cabines téléphoniques. Orange s'apprête à couper le réseau de cuivre, dont il est propriétaire en France. Réseau notamment utilisé pour le téléphone, internet et la télévision.

Dans les chaumières, ça signifie la fin de l'ADSL, [au profit de la fibre optique](#), mais aussi du réseau téléphonique via la prise en T. Les premières communes concernées de Haute-Savoie seront Chevaline et Cuvat, puis suivront progressivement les autres communes du département jusqu'à 2030. Le point sur ces grands changements.

### Qui est concerné ?

Personne n'y échappera. Si le réseau de cuivre appartient à Orange, il est utilisé par tous les opérateurs. Donc tous les abonnés à un service ADSL ou téléphonique via la prise en T (sans box) sont concernés, même ceux qui n'ont pas souscrit chez Orange.

### Première échéance en 2026 pour la Haute-Savoie, qu'est-ce que ça implique ?

L'extinction pilotée par Orange, se fera par lot. Chaque lot a une liste de communes définie et deux dates d'échéances : celle de la fin de commercialisation, c'est-à-dire qu'il ne sera plus possible de souscrire un abonnement ADSL ou de faire évoluer son offre ADSL auprès de son opérateur quel qu'il soit, et une date d'extinction technique, autrement dit l'arrêt complet de l'ADSL.

L'échéance pour le premier lot est janvier 2025, mais la Haute-Savoie n'est pas concernée. Les deux premières communes ciblées sur le département sont Chevaline et Cuvat, elles font partie du lot 3 soit une fin de commercialisation en janvier 2026, et un arrêt définitif en janvier 2027. Un an plus tard 29 autres communes haut-savoyardes seront concernées, la liste des présélectionnées est en cours (lire ci-contre). Il faut savoir que fin 2030, tout le réseau sera fermé.

## Que faire ?

À la date échéance, la connexion sera coupée. Selon l'abonnement pris, l'abonné n'aura plus de téléphone, d'accès à internet, voire de télévision (si elle passe par la box internet). Alors que faire ? Souscrire à la fibre. Pour les habitants qui refuseraient de s'y raccorder, d'autres technologies très haut débit existent comme le réseau câblé, les box 4G ou 5G fixes, ou le satellite. Pour la fibre, Aurélie Audisio, directrice d'Altitude infra Haute-Savoie qui exploite une partie du réseau, préconise d'anticiper. « Pour la TNT, il suffisait d'acheter un boîtier ou de changer de télé, ce que chacun pouvait faire en toute autonomie. Pour être raccordé à la prise, il faut faire appel à un technicien et obtenir un rendez-vous pour qu'il intervienne à domicile ».

Concrètement, le technicien vient souder la fibre dans le boîtier installé dans la rue, puis la tirer jusqu'au logement, avant d'installer la prise correspondante dans la pièce. « Si dans la majeure partie des cas, ça marche bien. Tous les raccordements ne fonctionnent pas du premier coup, ce qui peut nécessiter de plus gros travaux et allonger les délais », avertit Aurélie Audisio. [Au moment du branchement des mauvaises surprises peuvent apparaître](#) comme une gaine technique, qui permet le passage de la fibre, endommagée ou bouchée.

## Quid des problèmes de branchements rencontrés avec la fibre ?

Problèmes de raccordement, débranchements intempestifs... des abonnés à la fibre ont eu des déboires en Haute-Savoie. Qu'en sera-t-il quand tout le monde devra être branché ?

Altitude Infra le concède : « dans certaines zones, le réseau est très dégradé ». C'est pourquoi un grand plan de rénovation et de reprise du réseau est en cours. « 3,6 millions d'euros sont investis sur le réseau public haut-savoyard », appuie l'exploitant. Les travaux ont débuté le 25 mars 2024 pour une période de 18 mois.

Au total, 30 000 prises seront remises au propre (réparation du réseau, branchement à la bonne prise...). Bête noire de l'exploitation du réseau : les problèmes d'adressage dans les communes. Depuis le 1er juin 2024, toutes les communes doivent avoir une base d'adresses à jour dans la base nationale, outil de travail pour les fournisseurs d'accès internet. Les communes se mettent actuellement en régularité. De quoi éviter quelques casse-tête à l'avenir.

Les erreurs d'adresses sont en effet souvent à l'origine des débranchements intempestifs. « On a des problèmes de souscription d'abonnement à la mauvaise adresse. Résultat : quand le bon logement veut s'abonner, la prise a déjà été octroyée au voisin. Plusieurs abonnements à la même adresse, c'est la catastrophe », décrypte Aurélie Audisio, directrice d'Altitude

infra Haute-Savoie. C'est souvent là que commence l'enfer des débranchements intempestifs. Autrement dit : à qui se rebranchera le dernier, mission opérée par des techniciens souvent en sous-traitance après un coup de fil de l'abonné à son opérateur.

Quant à la dimension des coffres de branchement parfois pointés du doigt car pas adaptés au nombre de logements construits ou à la densification, Altitude infra répond que « le réseau est dimensionné. On procède à des opérations de densification avec les mairies ».

Repères

## Les communes présélectionnées pour 2026-2027

Le lot 3, dont font partie Cuvat et Chevaline, verra son réseau cuivre fermé à la commercialisation en 2026 et coupé en 2027.

Dans le lot 4, 29 communes de Haute-Savoie sont présélectionnées, dont 26 concernent directement Altitude Infra. La liste est en cours de finalisation. Pour être sélectionnées, la commune doit avoir un niveau de déploiement de plus de 95 % et déjà recenser un bon nombre d'abonnés fibre. Pour ces communes du lot 4 la fermeture commerciale interviendra en janvier 2027 et la coupure définitive en janvier 2028.

Archamps, Ayse, Bassy, Bernex, Cervens, Challonges, Champanges, Clarafond-Arcine, Collonges-sous-Salève, Dingt-en-Vuache, Duingt, Feigères, Hauteville-sur-Fier, La Balme-de-Sillingy, La Chapelle-Rambaud, Lathuile, Lully, Massongy, Minzier, Nâves-Parmelan, Neydens, Nonglard, Sciez, Valleiry, Veigy-Foncenex, Vers, Vétraz-Monthoux, Ville-en-Sallaz, Ville-la-Grand.

## Pourquoi abandonner le cuivre ?

Le cuivre est moins performant que la fibre. « Pour des raisons économiques et écologiques, avoir deux réseaux qui fournissent le même type de services (internet, téléphone) à moitié rempli mais avec 100 % des coûts énergétiques, n'était pas un bon choix à long terme », explique Aurélie Audisio, directrice d'Altitude infra Haute-Savoie, exploitant du réseau fibre.

## La fibre, force et fragilité

Contrairement au cuivre, avec la fibre, le signal ne s'altère pratiquement pas avec la distance. Avec l'ADSL, les habitations éloignées des centres ou des centraux téléphoniques souffraient d'un débit plus faible. En revanche, la fibre, qui est un très fin fil de verre, est plus fragile et demande plus de précautions au moment du déploiement.